



---

## Garantía limitada en sonda de nivel marca WELLSQUIP

**Modelos:** SEP50, SEP100, SEP150, SEP200, SEP250, SEP300, SEP400 y SEP500

WELLSQUIP garantiza a sus usuarios que todas las sondas de nivel fabricadas y ensambladas bajo la marca WELLSQUIP estarán libres de defectos de fabricación y materiales por un período de 1 año a partir de la fecha de entrega o envío, sujeto a las condiciones descritas en este documento.

En caso de defectos comprobados de fabricación o materiales, WELLSQUIP se compromete a reparar o reemplazar cualquier equipo o pieza defectuosa, previa evaluación y aprobación por parte de nuestro personal técnico. Los costos de envío y devolución hacia nuestras instalaciones deberán ser cubiertos por el usuario, a menos que se acuerde lo contrario mediante cita previa.

### **Exclusiones de responsabilidad:**

WELLSQUIP no será responsable bajo ninguna circunstancia de daños directos, indirectos o consecuentes, ni de aquellos ocasionados por abuso, condiciones medioambientales adversas, actos de terceros u otros costos asociados al equipo defectuoso. Esta garantía no cubre daños causados por una instalación incorrecta, uso inadecuado, alteraciones, almacenamiento o mantenimiento deficiente del equipo.

### **Limitaciones de la garantía:**

La cobertura no se aplica a los siguientes casos:

- Cinta métrica con cable de acero inoxidable calibre 24 con recubrimiento de poliuretano.
- Daños, raspaduras o rupturas del cable.
- Baterías utilizadas con el producto.
- Productos empleados como equipos de alquiler.
- Contacto de la sonda con materiales, químicos o aguas contaminadas con sustancias peligrosas.
- Fallas derivadas de negligencia en la limpieza o mantenimiento de las piezas.
- Fallas causadas por uso inadecuado o maltrato.

### **Procedimiento para reclamaciones de garantía:**

Para gestionar la devolución de un producto bajo garantía, le recomendamos que consulte las opciones de servicio disponibles con WELLSQUIP o con su distribuidor autorizado.