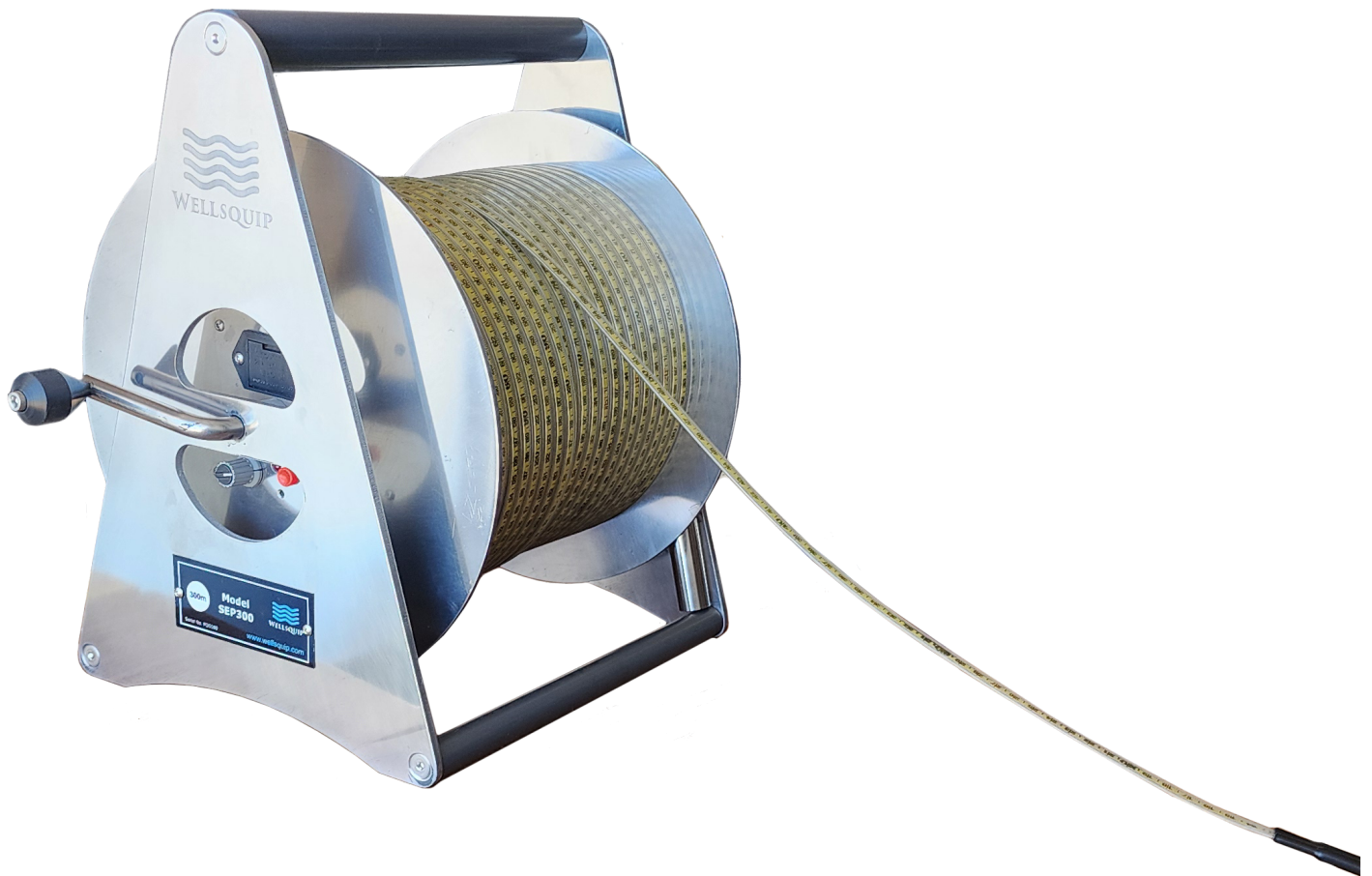




WELLSQUIP

MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO DE LA SONDA DE NIVEL WELLSQUIP MODELO SEP

SEP50, SEP100, SEP150, SEP200, SEP250, SEP300, SEP400 Y SEP500





WELLSQUIP

CUIDADO GENERAL

La sonda de nivel WELLSQUIP modelo SEP ha sido diseñada para ofrecer un servicio confiable y duradero. Para asegurar

un rendimiento óptimo y extender la vida útil de la sonda, se recomienda seguir las siguientes instrucciones:

- Evite el contacto del cable con bordes afilados que puedan dañarlo.
- Evite que la cinta se enrede con otros equipos que se encuentren dentro de los pozos. Se recomienda introducir la sonda a través de un poliducto para proteger el cable.
- Rebobine y limpie la cinta después de cada uso.
- Nota: La garantía de la sonda está sujeta al cumplimiento de estas recomendaciones.

LIMPIEZA

Mantener la sonda limpia es fundamental para asegurar un rendimiento óptimo y prolongar su vida útil. Para la limpieza,

siga estos pasos:

- Limpie el cable inmediatamente después de cada uso en el campo.
- El cable y la sonda pueden limpiarse con un detergente suave (por ejemplo, para lavar platos) y deben ser enjuagados con agua limpia.
- No utilice productos abrasivos, hidrocarburos parcialmente halogenados o cetonas para limpiar el carrete.
- Si desea una limpieza más profunda, retire el panel electrónico y, si lo considera necesario, use una hidrolavadora de alta presión (tipo Kärcher o similar) para lavar el carrete y la cinta.

REVISIÓN DEL EQUIPO

Antes de utilizar la sonda, es importante verificar su funcionamiento:

1. Prueba de funcionamiento:
 - Presione el botón de prueba para asegurarse de que la sonda funcione correctamente y que la batería esté cargada.
 - Si el LED no se enciende, reemplácese las baterías (1 batería Alcalina de 9V).



WELLSQUIP

2. Prueba de continuidad:
 - Introduzca el electrodo en un recipiente con agua y asegúrese de que se mida la continuidad. Al hacerlo, el foco LED debe encenderse y la chicharra debe sonar.
3. Prueba de intensidad:
 - Si se va a utilizar la sonda en agua con baja conductividad o alta concentración de minerales, ajuste la perilla de intensidad para asegurar que la sonda funcione correctamente.

USO DE LA SONDA EN CAMPO

Para usar la sonda correctamente en campo, siga las instrucciones detalladas a continuación:

- La sonda permanecerá en silencio y con el foco LED apagado hasta que el electrodo se sumerja completamente en el agua, momento en el que el LED rojo se encenderá y la chicharra emitirá un sonido.
- **Desenrolle con cuidado** la cinta métrica, evitando que entre en contacto con bordes afilados. Se recomienda introducir la sonda y la cinta a través de un poliducto para proteger la cinta y evitar que se enrede o se raspe.
- Cuando el electrodo alcance el nivel del agua, el LED se encenderá y la chicharra se activará. En ese momento, tome la lectura de la profundidad (nivel estático o dinámico).
- **Ajuste de intensidad:** Asegúrese de ajustar previamente la perilla de intensidad para evitar lecturas erróneas en áreas con humedad excesiva, cascadas o agua de baja calidad.
- La cinta métrica está grabada con láser en incrementos de un milímetro a lo largo de la longitud total de la cinta.
- **Precaución:** No permita que la cinta “ruede libremente” al introducirla en el pozo, ya que podría quedar atrapada en otros equipos dentro del pozo.
- Al enrollar la sonda, asegúrese de eliminar la mayor cantidad de agua y escombros de la cinta y la sonda.

NOTAS ADICIONALES

- Si tiene dudas sobre el funcionamiento de la sonda o encuentra que el equipo no responde adecuadamente, comuníquese con el servicio técnico autorizado.
- La garantía está sujeta a un uso adecuado de la sonda, siguiendo las recomendaciones mencionadas en este manual.



WELLSQUIP

PREGUNTAS FRECUENTES:

1. **¿No hay sonido o la luz cuando la unidad se pone a prueba?**
 - Cambie la batería. Haga una prueba fuera del pozo en un recipiente o cubeta con agua.
2. **¿Sigue sin funcionar la sonda?**
 - Ajuste el nivel de intensidad y pruebe dentro del agua con distintas intensidades.
3. **¿Sigue sin funcionar la sonda?**
 - Verifique que el electrodo no tenga humedad visible en el interior.
4. **¿Sigue sin funcionar la sonda?**
 - Favor de ponerse en contacto con su distribuidor autorizado de WELLSQUIP.
5. **¿Cuánto aguanta el cable de la sonda de peso?**
 - La sonda aguanta hasta 150 kg y no se rompe si es jalada de manera manual. En caso de que esté atorada, se recomienda sacar el equipo de bombeo para no romper el cable aplicándole una fuerza con una grúa o cualquier dispositivo mecánico o eléctrico.
6. **¿Cuál es el punto más débil que se puede romper?**
 - La conexión entre el cable y el electrodo es el punto más débil. En caso de que se rompa, se puede reparar y es más fácil y barato que reemplazar la cinta métrica.
7. **¿Cómo se cambian las baterías?**
 - Las sondas cuentan con un compartimiento externo por donde se pueden cambiar las pilas sin necesidad de desarmar la sonda. Utilice una pila alcalina de 9V.

GARANTÍA

La sonda de nivel Wellsquip cuenta con una garantía de **1 año**, la cual cubre **defectos de fabricación y materiales** en condiciones normales de uso. Para conocer todos los detalles, exclusiones y términos de la garantía, por favor consulta la **póliza de garantía** incluida con tu equipo o disponible en nuestra página web.

Condiciones Generales de la Garantía:

1. **Cobertura:**
 - Defectos en componentes electrónicos, cinta métrica, electrodo y estructura.
 - Problemas derivados de fallas en los materiales utilizados durante la fabricación.
2. **Exclusiones:**



WELLSQUIP

- Daños causados por uso indebido, negligencia, exposición a químicos agresivos o condiciones ambientales extremas.
- Reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Daños por caídas, impacto o sobrecarga en el equipo.

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS

En caso de necesitar hacer válida la garantía, sigue estos pasos:

1. Reúne la información necesaria:

- Factura de compra o comprobante de adquisición.
- Descripción detallada del problema.
- Fotografías del equipo que evidencien el daño o falla.

2. Contacto:

- Envía un correo electrónico a **contacto@equipozo.com** con los documentos y detalles mencionados.

3. Revisión y Respuesta:

- Nuestro equipo evaluará tu caso en un plazo máximo de **5 días hábiles** y se pondrá en contacto para indicarte los pasos a seguir.

NOTA IMPORTANTE

Si el equipo requiere reparación fuera del alcance de la garantía, ofrecemos servicio técnico especializado y venta de repuestos originales para garantizar el óptimo funcionamiento de tu sonda Wellsquip.

MODELOS DISPONIBLES

Modelo:	Longitud
SEP50	50m
SEP100	100m
SEP150	150m
SEP200	200m
SEP250	250m
SEP300	300m
SEP400	400m
SEP500	500m



WELLSQUIP



Cable Métrico de Acero Inoxidable con cinta métrica acerada graduado cada mm cubierto en LLDPE



Electrodo Sumergible en acero inoxidable de 3/8" de diámetro con protección de termofit con resina. En caso de requerir cambio favor de solicitar el kit de electrodo o enviar la sonda con su distribuidor autorizado.

PANEL DE CONTROL

