

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Motor Sumergible Modelo: MTSF / Premium / MCIP / OLIO / SML

Se otorga una garantía por **12 meses** a partir de la fecha de la factura otorgada por el distribuidor al cliente.

ES NECESARIO ACTIVAR LA GARANTÍA A TRAVÉS DE LA SIGUIENTE LIGA A MÁS TARDAR 30 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA COMPRA DEL MOTOR SUMERGIBLE. EN CASO CONTRARIO, SU GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA.

Escanee con la cámara de su teléfono o lector de QR:



O puede acceder directamente a través de la siguiente liga o de la página web de Equipozo

<https://forms.gle/TEDEAKBM69t2tqmS9>

www.equipozo.com/garantia

Esta garantía cubre todos los defectos de fabricación y se limita únicamente a la reparación o sustitución del motor o componentes defectuosos. En ningún caso la garantía implica la posibilidad de reclamo o indemnización, y se negará cualquier responsabilidad proveniente de daños a las cosas y/o a las personas. SHAKTI no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

La garantía no se puede aplicar en los siguientes casos:

- Si los motores han sido reparados, desmontados, abiertos o manipulados.
- Si la falla es ocasionada por errores en la conexión del sistema hidráulico o eléctrico.
- Por una instalación sin un apropiado sistema de protección eléctrico.
- Por sobrecarga del motor excediendo las especificaciones indicadas en la placa del motor (Especificación grabada con laser).
- Si los motores se han dañado debido al contacto con líquidos corrosivos o abrasivos.
- Si el líquido bombeado cuenta con más de 50g/m3 de sólidos, o se ha bombeado arena, arcilla o cualquier otro tipo de sólido.
- Si existen fluctuaciones de voltaje de +/- 10%
- Si la temperatura del agua ambiente ha sido superior a 30 grados C.
- Si el cable del motor tiene algún daño físico.

El motor defectuoso se debe entregar bajo las premisas de SHAKTI en puerto libre con el Distribuidor Autorizado. El flete deberá ser pagado de origen, y se debe de contar con un número generado por SHAKTI para poder regresar el motor posterior al análisis del caso. La garantía deberá ser reconocida por juicio inobjetable por el departamento técnico de SHAKTI. Una vez que el motor haya sido reparado será devuelto al cliente.

Se necesitará conocer la cantidad involucrada, número de serie, razón del fallo, fecha de instalación y el tiempo transcurrido entre la instalación y la falla. El distribuidor otorgará un formulario para poder realizar el análisis previo a la recepción del motor.

La garantía es un aspecto comercial importante que no puede ser subestimado ni tratado sin importancia, todas las quejas planteadas por el cliente deben ser analizadas, como también deben recibir una respuesta apropiada para no crear malos entendidos o insatisfacción.

Con el fin de ofrecer una mejor calidad, el material de construcción, el esquema de garantía y la política comercial podría ser modificada sin previo aviso.

Las partes someten expresamente bajo la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, para la interpretación del presente documento renunciando al fuero que pudieran tener las partes en razón de sus domicilios.